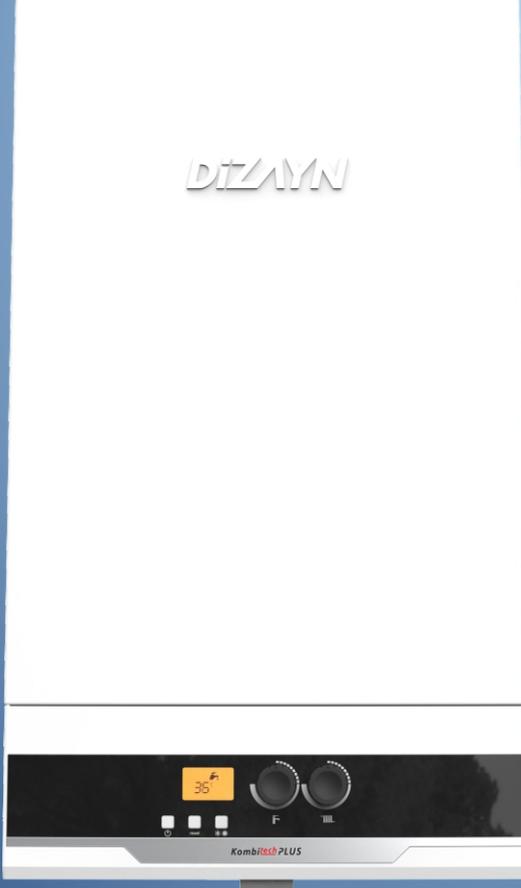


# Kombitech PLUS

Kombi Kullanım ve Montaj Kılavuzu  
Combi Boiler User And Installation Manuel



[www.dizaynkombi.com](http://www.dizaynkombi.com)

Değerli Dizayn Grup Müşterisi,

Dizayn Grup firmasının sizin için ürettiği bu ürünün verimli ve güvenli kullanımını için kılavuzu dikkatle okumanızı, okumadan çalıştırmamanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı (dilerseniz ürün üzerindeki doküman cebini kullanabilirsiniz) rica ederiz.

- Ürününüz tüm ısınma ve sıcak su ihtiyaçlarınızı en verimli şekilde karşılamak amacıyla üretilmiştir.
- Ürün üzerinden çıkan ambalaj malzemelerini (kutu strophor vb.) sağlık açısından tehlike oluşturmaması için çocuklardan uzak tutunuz ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak geri dönüşüm noktalarına bırakınız.
- Bu cihaz için, TC. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen kullanım ömrü 15 yıldır. İlgili yasa gereğince üretici ve satıcı firmalar, bu süre zarfında cihazların fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma ve cihaza servis yapmayı taahhüt eder.
- Bu cihazda belirtilen özellikleri üretici firma olarak değiştirme hakkına sahibiz. Gerekli güncellemeler, servis ihtiyaçları için [www.dizaynkombi.com](http://www.dizaynkombi.com) adresine başvurabilirsiniz.
- Cihazın ilk çalıştırmasının yetkili servis tarafından yapılması zorunludur. Aksi takdirde cihazın garantisi geçersiz sayılacaktır.



Atatürk Mah. Adnan Menderes Cad. No:6 Esenyurt-İstanbul  
0850 290 3434 - 0.212.886 5741 www.dizaynkombi.com



Garantiden faydalanmak için lütfen **0850 290 3434** numaralı Çağrı Merkezimizi arayınız.

Yetkili servis listemize [www.dizaynkombi.com](http://www.dizaynkombi.com) adresimizden ulaşabilirsiniz.

## İçindekiler

1.1.	Genel Uyarılar _____	<b>5</b>
1.2.	Kombi Montaj Yer Seçimi _____	<b>7</b>
1.3.	Baca Bağlantısı _____	<b>8</b>
1.4.	Cihaz Tanıtımı _____	<b>9</b>
1.5.	Tesisat Bağlantısı _____	<b>10</b>
1.6.	Cihazın Kullanımı _____	<b>12</b>
1.7.	Arıza Listesi _____	<b>14</b>
1.8.	Teknik Özellikler _____	<b>15</b>
1.9.	Cihazdaki Güvenlik Sistemleri _____	<b>17</b>
1.10.	Bakım _____	<b>17</b>
1.20.	Garanti _____	<b>18</b>
1.30.	Garanti Şartları _____	<b>19</b>

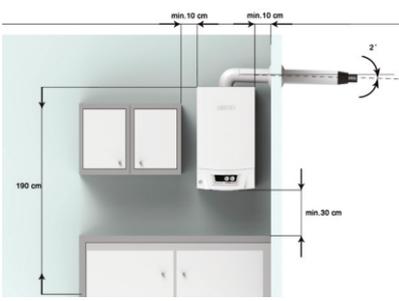
## 1.1. Genel Uyarılar

- Bu cihaz topraklanmış bir tesisata bağlanmalıdır.
- Cihaz elektrik sistemi üzerinde çalışırken tüm besleme devreleri kesilmelidir.
- Cihazın bağlanacağı ısıtma ya da kullanım suyu devresi, yetkili ve uzman bir mühendislik firması tarafından tesisatlandırılmalıdır. Isı kaybı hesabı, radyatör ya da diğer ısıtma elemanlarının yeterliliği TS2164 standardına göre yapılmış olmalıdır.
- Tesisatın gaz projesinin, yetkili gaz dağıtım kurumu tarafından kontrol edilmiş ve onaylanmış olması zorunludur.
- Kombi için gerekli elektrik sisteminin hazırlanması proje uygulayıcısı firmanın sorumluluğundadır.
- Kombi bağlanmadan önce tesisatın temizliğinin yapılmış olduğundan emin olunuz. Gerekirse tesisat nötr bazlı temizleyiciler ile temizlenmelidir.
- Donmalara karşı korumak için tesisata servisiniz onaylandığı şekilde koruyucu kimyasallar koyulabilir.
- Tesisat bağlantısına geçmeden önce tesisatınızda kaçak olup olmadığını kontrol ediniz. Özellikle radyatör bağlantı noktalarındaki kaçaqları kontrol ediniz.
- Kullanım suyunda sertlik 20°F'den fazla ise sisteme bir su arıtma ya da kireç çözücü filtre ilave ediniz.
- Tesisatın giriş, çıkış ve kullanım suyu noktalarında vana; giriş noktalarında filtre kullanıldığından emin olunuz.
- Cihaz bağlantı elemanları cihazın ağırlığını taşıyacak şekilde kuvvetli ve sağlam bir duvara bağlanmalıdır.

- Cihaz elektrik bağlantısı TSE'li 3x1.5 mm<sup>2</sup> NYAF kablo ile bağlanmalıdır. Arada 2- 6 A otomat sigorta kullanılmalıdır.
- Kullanım suyu sistemindeki giriş basıncı 6 bardan yüksek olmamalıdır. Yüksek ise bir basınç düşürücü sisteme ilave edilmelidir.
- Cihaz 205 V - 250 V, 50 Hz AC elektrik beslemesine göre tasarlanmıştır. Aksi durumlarda bir voltaj düzenleyici kullanılmalıdır.
- Cihazın monte edildiği yer -10°C ile 50°C arasında ve doğrudan yağmurdan etkilenmeyen bir mekan olmalıdır.
- Genel kurallara uyulmaması ya da yetkisiz kişilerce devreye alınma ve bakım yapılması halinde garanti geçersiz sayılacaktır.
- Cihaz AEEE ve Rohs tebliğlerine uygun üretilmiştir.

## 1.2. Kombi Montaj Yeri Seçimi

- Cihazın monte edilebileceği yerler şekil 1.2.1 ve 1.2.2'de gösterilmektedir.



Şekil 1.2.1



Şekil 1.2.2

Baca çıkışlarının yerleştirilmesi ile ilgili asgari ölçüler (cm cinsinden)

A- Bir pencerenin altında.....	60
B- Bir hava menfezinin altında.....	60
C- Yağmur kanalının altında.....	30
D- Balkon altında.....	30
E- Bir pencerenin yanında.....	40
F- Bir hava menfezinin yanında.....	60
G- Düşey veya yatay boru yanında.....	60
H- Binanın dış köşesinden mesafe menfezinin altında.....	30
I- Binanın iç köşesinden mesafe.....	100
J- Zeminden veya döşemeden.....	180
K- İki baca çıkışı düşey mesafe.....	150
L- İki baca çıkışı yatay mesafe.....	100

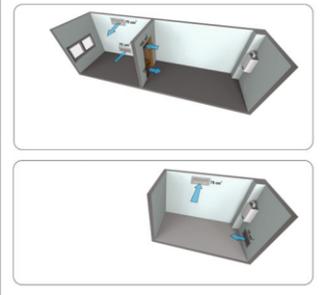
- Kombiler fırın üzerine, asit buharı bulunan bir mekana, patlama riski olan malzemeler bulunan bir yere, banyoya, baca duvarı üzerine, aydınlık mekanlarına ya da aydınlığa açılan balkonlara bağlanamaz.

- Açık balkonlarda baca borusunun dışarı çıkabilmesi ve çevre rüzgarların 10 m/s'den fazla olmaması gereklidir.

- Cihazın bir dolaba yerleştirilmesi halinde servis amaçlı olarak yanlardan asgari 100 mm, üstten 100 mm ve alttan 200 mm boşluk bırakılmalıdır.

### 1.3. Baca Bağlantısı

- Cihaz C3 sınıfı fanlı ve hermetik bir cihazdır. Bu cihaz B3 sınıfı (sadece atık gazın basıldığı) halde de kullanılabilir. Bunun için ortamın Şekil 1.3.1'e göre havalandırılmış olması gereklidir. Her bir 1 kW kapasite için toplam ortam büyüklüğü 1 m<sup>3</sup> olmalıdır. Hava girişi için uygun menfezler koyulmuş olmalıdır.

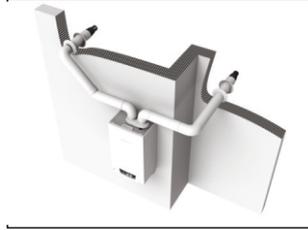


Şekil 1.3.1

- Cihaz C3 bağlantısında çift teleskobik boru (ürünle birlikte 80 cm olarak verilmektedir) ile doğrudan çıkış, dikey çıkış ve paralel ayırık çıkış bağlantılarına uygun üretilmiştir. Bu bağlantılarda azami baca boyları Şekil 1.3.2 – 1.3.3 – 1.3.4'te verilmektedir. Eş değer uzunluk hesabında her bir 90° dirsek 1 m olarak kabul edilerek toplanacaktır.



Şekil 1.3.2 Maksimum eş değer boy: 6 m



Şekil 1.3.3 Maksimum eş değer boy: 15 m



Şekil 1.3.4 Maksimum eş değer boy : 20 m

- Kombi baca bağlantısında 2° yukarı yönlü bir açı verilmiş olmalıdır. (Şekil 1.3.5)



Şekil 1.3.5

#### 1.4. Cihazın Tanıtımı

- Cihazımız kullanılan doğal gazın yaklaşık tamamını ve su buhar enerjisini değerlendiren verimlilikte bir “tam yanmalı-premix yoğuşmalı” cihazdır. Bu tasarımı ile, şartlara göre klasik bir kombiden %20, yarı yoğuşmalı bir kombiden %10’a varan oranlarda daha verimlidir.



Şekil 1.4.1

Cihaz boyutları (mm)	Cihaz boyutları (mm)			Net ağırlık
	G	D	Y	
Kombitech Plus 24	413	282	720	27,9
Kombitech Plus 28	413	302	720	29,4

**Paslanmaz Çelik PREMİX Eşanjör**

Geniş kanallı kaynaksız tek sarmallı paslanmaz çelik yanma eşanjörü ile çok uzun bir kullanım ömrüne sahiptir.

**Premix Brülör Grubu**

Paslanmaz çelik ve gaz adaptif sistem uyumlu uzun ömürlüdür.

**Modülasyonlu Sirkülasyon Pompası**

ERP uyumlu modülasyonlu pompa ile düşük elektrik tüketimi sağlar.

**Elektronik Gaz Adaptif Sistemi**

Sürekli yüksek verimde çalışır. Gaz seçmeden hem doğalgaz hemde LPG ile çalışabilir.

Servis Dostu iç dizaynı sayesinde kolay müdahale imkanı sunar. Kullanılan soft izolasyon malzemeleri ve tasarımı sayesinde mükemmel ses ve ısı izolasyonu sağlar.

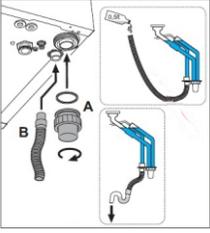
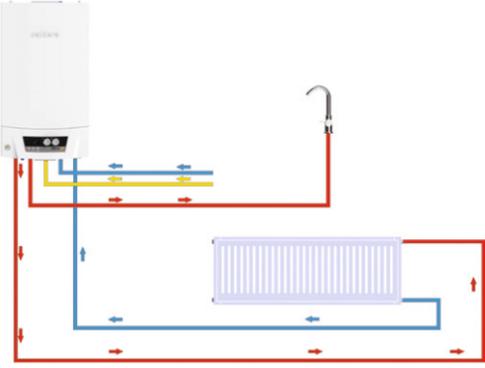
Şekil 1.4.2

## 1.5. Tesisat Bağlantısı



Şekil 1.5.1

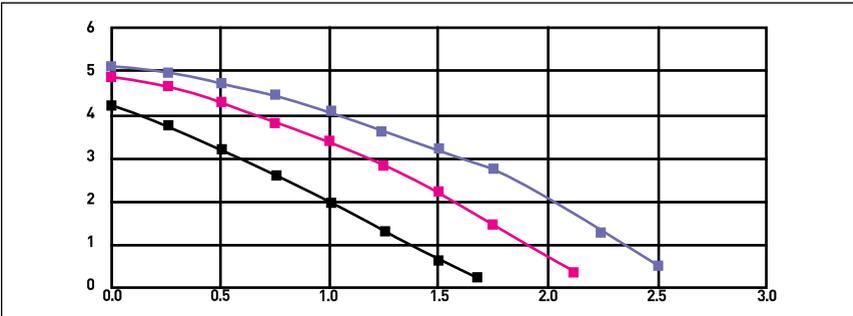
- Sifon çıkışının mutlaka kapalı bir gidere ya da balkon uygulamasında yağmur sistemine bağlanması gereklidir.



Şekil 1.5.3

- Cihaz çalıştırılmadan önce, Şekil 1.5.3'te gösterildiği şekilde alt kısımdaki sifon kapağının açılması ve su ile doldurulduktan sonra tekrar kapatılması gereklidir.

- Aksesuar olarak verilen hortumun sifon çıkısına takarak bir kapalı gidere bağlayınız.
- Cihazda kullanılan pompanın karakteristiği Şekil 1.5.4'te verilmektedir.



Şekil 1.5.4

## 1.6. Cihazın Kullanımı

- Cihazın su doldurulmasını alt kısımda bulunan mavi renkli vanayı açarak yapabilirsiniz. Su basıncı 1,5 barı gösterene kadar doldurunuz ve daha sonra vanayı kapatınız



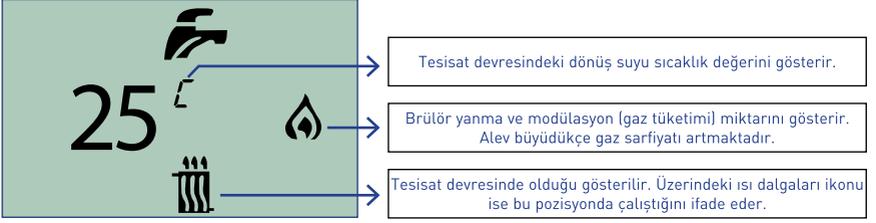
Şekil 1.6.1

- Su basıncınız 0,5 barın altına düştüğünde cihazınız çalışır ve ekran uyarısı oluşur. 0,3 barın altında ise arıza konumuna geçer. 3,0 barın üzerinde ise emniyet ventilinden su akışı olur. İlk doldurmada sistemdeki havanın alınması önemlidir. Bu nedenle doldurmaya başlamadan önce en üstteki radyatörün purjörünü açık tutunuz ve su gelmeye başladığında kapatınız. İlk doldurmada bu işlem 1-2 gün içerisinde tekrarlanabilir

- Cihazın kullanıcı ara yüzü Şekil 1.6.3'te gösterilmektedir.



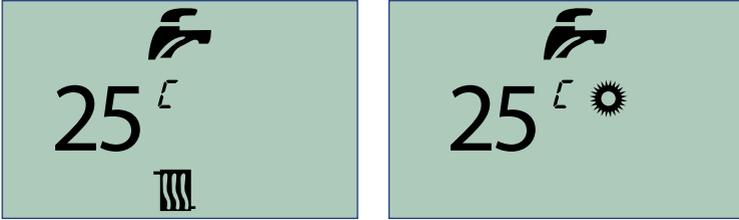
Şekil 1.6.3



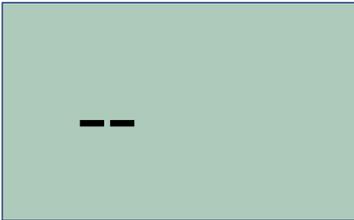
Şekil 1.6.4 Tesilat pozisyonunda ekran görüntüsü



Şekil 1.6.5 Kullanım suyu devresinde ekran görüntüsü

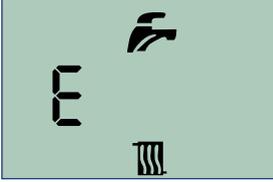


Şekil 1.6.6 Kış ve yaz konumlarındaki ekran görüntüsü



Şekil 1.6.7 Cihazın kapalı konumundaki ekran görüntüsü

## 1.7. Arıza Listesi



Şekil 1.6.8 Arıza konumunda E işareti ve yanında ilgili arıza kodu görülür.

ARIZA	KOD	ARIZA	KOD
Baca Termostatı Problemi	E01	Fazla İşlem Tekrarı	rE28
Düşük Tesisat Basıncı	E02	Çok Düşük Voltaj	E37
Yüksek Tesisat Basıncı	E03	Elektrikte Frekans Arızası	E40
Kullanım Suyu Sensör Arızası	E04	Ateşlemenin 6 Defa Devreye Girmemesi (gaz yok)	rE41
Tesisat Sensör Arızası	E05	Düğme ya da Tuş Arızası	E42
Ateşleme Problemi	rE06	Dış Hava Sensör Arızası	E43
Emniyet Termostatı Arızası	rE07	Gaz Valfi Arızası	rE44
İyonizasyon Arızası	rE08	Kalibrasyon İhtiyacı	E62
Pompa Arızası	E09	Ateşlemede Sıcaklık Arızası	rE72
Harici Sensör Arızası	E10	İkinci Tesisat Sensör Arızası	E74
Gaz Valfi Modülasyon Arızası	E11	Gaz Vanası Kapalı	rE80
Harici Depo Kullanımında Kullanım Suyun Sensör Arızası	E12	Ateşleme Problemi (Gaz Yok)	rE81
Baca Aşırı Sıcaklık Arızası	rE13	Yanma Problemi	rE82
Baca Sıcaklık Sensör Arızası	E14	Geçici Yanma Hatası	E83
Baca Arızası	E15	Sistem Arızası	rE88
Tesisat Dönüş Devresi Sensör Arızası	E16	Elektronik Kart Arızası	rE88
Tesisat Devresinde İki Sensör İçin Aşırı Fark	E17		

Arıza esnasında reset işareti oluşursa, reset düğmesine basarak çalıştırınız. rE işareti yanmaya devam ederse, kilitleme olabilir. Bu durumda yaz-kış pozisyon düğmesine basarak kilitlenmeyi açabilirsiniz.

## 1.8. Teknik Özellikler

Teknik özellik	Birim	Kombitech Plus 24	Kombitech Plus 28
<b>Tesisat devresi özellikleri</b>			
Maksimum ısı yük	kW	25,3	29,3
Minimum ısı yük	kW	8,0	9,2
Maksimum ısı güç (30/50)		24,1	27,8
Minimum ısı güç (30/50)		7,4	8,3
Maksimum ısı güç (80/60)	kW	23,1	27
Minimum ısı güç (80/60)	kW	7,4	8,3
Verim (92/42 EEC)	%	107,5	107,5
Çalışma sıcaklık aralığı	°C	30-85	30-85
Maksimum çalışma basıncı	bar	3	3
Genleşme tankı kapasitesi	L	8	8
NOX sınıfı		6	6
Pompa Tıpi		ERP Pompa	ERP Pompa
Gaz kategorisi		I2H	I2H
<b>Kullanım suyu özellikleri</b>			
Maksimum ısı güç	kW	22,3	26,2
Spesifik su debisi (dT=30 C)	L	10,7	12,5
Minimum su debisi	L	2	2
Çalışma sıcaklık aralığı	°C	30-65	30-65
Maksimum çalışma basıncı	bar	8	8
Minimum su basıncı (2 L/D)	bar	0,2	0,2
Ortalama baca sıcaklığı	C	55	55
<b>Elektriksel özellikler</b>			
Çalışma voltajı		220-240 V 50Hz	
Koruma sınıfı		IPX4D	
Elektrik gücü	W	90	

Teknik özellik	Birim	Kombitech Plus 24	Kombitech Plus 28
<b>Atık gaz sistemi özellikleri</b>			
Baca tipleri		C12-C32-C52	C12-C32-C52
Maksimum baca boyları	Dikey m	20	20
	Yatay m	6	6
Baca çapları	mm	<b>60/100</b>	<b>60/100</b>
Standart boy	m	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Boyutsal özellikler</b>			
Boyutlar (WxDxH)	mm	413*282*720	413*302*720
Net Ağırlık	kg	27,9	29,4

<b>Temel fonksiyonlar</b>			
Yanma tekniği		Premix	Premix
Eşanjör		Paslanmaz	Paslanmaz
Şehrimi tanı fonksiyonu		✓	✓
Akıllı ısıtma		✓	✓
LCD'de modülasyon izleme		✓	✓
Turbo kullanım suyu			
Eşanjör tipi		Çift	Çift
Isıtma NTC sayısı		2	2
Gaz adaptif sistem		✓	✓
Donma güvenliği		✓	✓
Pompa blokaj sistemi		✓	✓
3 yollu vana blokaj güvenliği		✓	✓
Alev modülasyonu		✓	✓
Kullanım suyunda çift kontrol		✓	✓
Güneş enerjisine uyum		✓	✓
Dış hava kompozisyon uyumu		✓	✓
Oda termostatına uyum		✓	✓

## 1.9. Cihazdaki Güvenlik Sistemleri

- Donma koruması: Sıcaklık 5°C'nin altına düştüğünde donmanın oluşmaması için cihaz bir süre çalışır. Bunun için cihazın elektriğe bağlı ve sigortanın açık olması gerekir.
- Pompa blokaj koruması: Pompada kilitleme olmaması için günlük kısa süre pompa çalıştırılır. Bunun için cihazın elektriğe bağlı ve sigortanın açık olması gerekir.
- 3 yollu vana blokaj koruması: 3 yollu vanada kilitleme olmaması için günlük kısa süre 3 yollu vana çalıştırılır. Bunun için cihazın elektriğe bağlı ve sigortanın açık olması gerekir.
- İyonizasyon sistemi: Alev olmadan gazın çıkmasını engeller.
- Aşırı sıcaklık koruma: Hem su sıcaklığını, hem de atık gaz sıcaklığını koruyan sensörler vardır.
- Akıllı baca sistemi: Baca sisteminde oluşan herhangi bir problemde devreye girer.
- Gaz adaptif sistem: Gazın kalitesinde ya da basıncında ortaya çıkacak sorunlara karşı kendisini ayarlar.

## 1.10. Bakım

Cihazın verimli ve güvenli çalışması için yılda bir kez genel bakım yaptırılması önerilir. Bu konudaki paketler için **0850 290 34 34** numaralı **Çağrı Merkezimizi** arayınız.

## 1.20. Garanti

### Standart Garanti Süresi ve Koşulları

3 yıllık bağımsız garantiden faydalanmak için lütfen kombi ile gelen formu doldurunuz veya **0850 290 34 34** numaralı **Çağrı Merkezimizi** arayınız. Yetkili servis listemize **www.dizaynkombi.com** adresimizden ulaşabilirsiniz.

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlamak suretiyle 3 (üç) yıldır.
2. Garanti süresi boyunca, cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması, Dizayn'ın yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması ve ilk çalıştırmanın Dizayn Yetkili Servis'leri tarafından yapılması şartı ile, cihazın bütün parçaları dahil olmak üzere, tamamen firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Cihazın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti kapsamına eklenir. Cihazın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. bu süre, cihazın yetkili servise, yetkili servisin olmaması durumunda, cihazın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Cihazın arızasının 10 iş günü içinde (Pazar günleri iş günü değildir) giderilmemesi halinde, Dizayn, malın tamiri başlayıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Montaj ve kullanımla ilgili olarak montaj ve kullanma kılavuzlarında belirtilen tüm talimatlara uyulmak ve yetkili servisler dışında cihaza müdahale edilmemek (bakım, onarım veya başka bir nedenle) kaydıyla cihazınız, normal işletme şartları altında fabrikasyon hatalarına karşı 3 yıl süre ile servis garantisine sahiptir.
5. Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak, teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen Dizayn'a aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Tüketicinin bunu onaylaması şarttır.
6. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen cihazın;
  - a. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c. Dizayn'ın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı, imalatçısı ya da üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen cihazın garanti süresi, satın alınan cihazın geri kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Cihazın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

### 1.30. Garanti Şartları

#### Garanti ile İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır;

1. İlk çalıştırma Dizayn Yetkili Servisleri tarafından yapılmamış cihazlarda oluşan hasar ve arızalar,
2. Cihazın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Tüketicinin yapmış olduğu hatalı tip / model / kapasite seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
5. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
6. Cihaz kullanım kılavuzunda tanımlanmış olan su değerlerinin dışında, su ile kullanılmasından doğan hasar ve arızalar,
7. Cihazın tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, fiziki (çarpma, çizilme, kırılma) ve kimyevi etkilerden meydana gelen hasar ve arızalar,
8. Yetkili servislerimiz dışındaki kişiler tarafından yapılan ayar, bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
9. Yetkili servislerimiz dışındaki kişiler tarafından yapılan periyodik bakım ve temizlik işlemleri,
10. Tarif edilen periyodik bakım işlemlerinin zamanında yapılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
11. Garanti konusu cihazla birlikte bir sistem içinde kullanılan başkaca bir ürün ve aksesuarlardan dolayı cihazda veya kullanım alanında meydana gelebilecek hasar ve arızalar.

Cihazınızın ilk çalıştırıldığı zaman servis tarafından verilen teknik servis belgesini ve cihazın faturasının bir kopyasını, garanti belgesi ile beraber saklayınız. Garanti, Garanti Belgesi üzerinde belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.

"Bu belgenin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan garanti belgesi uygulama esaslarına dair tebliği uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir."

Bu garanti şart ve taahhütleri sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Dear Dizayn Group Customer,

We request that you read this manual carefully for efficient and safe usage of this product manufactured by Dizayn Group for you, not operate without reading and keep this manual as a source of reference (you can use document pocket if you want).

- Our product is manufactured to meet all the heating and hot water needs in the most efficient manner.
- To prevent that packing materials on the product (boxes, strophe, etc.) constitute a hazard to health, keep out of the reach of children and place to the recycling points in accordance with relevant regulations.
- For this device, service life determined by the Directorate General of Consumer Protection and Market Surveillance of Turkish Ministry of Custom and Trade is 15 years. As required by applicable law, manufacturers and vendors during this period undertake to keep for spare parts required to fulfill the functions of devices and to provide maintenance services to the device.
- We reserve the right to change the specifications referred in this device as the manufacturer. For required updates and service needs, you can refer to the address [www.dizaynkombi.com](http://www.dizaynkombi.com).
- The first run of the appliance must be made by an authorized service. Otherwise, the device warranty will be void.



Atatürk Mah. Adnan Menderes Cad. No:6 Esenyurt-İstanbul  
0850 290 3434 - 0.212.886 5741 [www.dizaynkombi.com](http://www.dizaynkombi.com)



To benefit from the guarantee, please call our Call Center from the number, **0850 290 3434.**

Contents

1.1. General Warnings.....23

1.2. Combi Boiler Installation Site Selection .....25

1.3. Chimney Connection.....26

1.4. Appliance Description .....27

1.5. Installation Connection .....28

1.6. Using the Device .....30

1.7. Failure List .....32

1.8. Technical Specifications .....33

1.9. Security Systems on the Device .....35

1.10. Maintenance .....35

## 1.1. General Warnings

- This device must be connected to a grounded installation.
- All feeding circuits must be interrupted while working on device's electrical system.
- Heating or domestic water circuit that the device will connect should be installed by an authorized and expert engineering company.

Heat loss calculation, adequacy of radiator or other heating elements should be performed according to Standard TS2164.

- Gas project of the installation must be checked by the competent institution and approved.
- Preparation of electrical systems required for the boiler is under the responsibility of project implementer company.
- Be sure to clean installation before connecting the combi boiler.

If required, installation should be cleaned with neutral-based cleaners.

- To protect against freezing, protective chemicals approved by your service can be added.
- Before proceeding to connection of installation, check for any leaks in your installation. Especially check for leaks in radiator connection points.
- If hardness of domestic water is greater than 20°F, add a water treatment or anti-lime filter to the system.
- Be sure to use valve at entry, exit and domestic water points of installation; and use filter in entry points.
- Device connection elements should be connected to a strong and stable wall to support the weight of the device.

- Electrical connection of the device should be connected with TSE 3x1.5 mm<sup>2</sup> NYAF cable. It is advisable to use 2 - 6 A automated fuse in between.
- Inlet pressure on domestic water system should not be over 6 bars. If it is higher, a pressure reducer should be added to the system.
- Device is designed for 205 V - 250 V, 50 Hz AC power supply. Otherwise, a voltage regulator should be used.
- Device should be mounted in a place between -10°C to 50°C and which is not directly affected by rain.
- Failure to obey general rules or commissioning and maintenance by unauthorized people will void the warranty.
- The device is manufactured according to AEEE and Rohs notifications.

## 1.2. Combi Boiler Installation Site Selection

- Locations for device installation are shown in Figure 1.2.1 and 1.2.2.

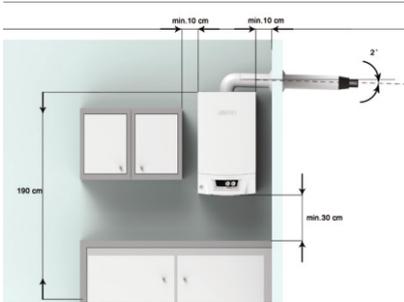


Figure 1.2.1



Figure 1.2.2

Minimum standard measures for placing flue outlets (in cm)

A- Under a window. ....	60
B- Under an air vent. ....	60
C- Under a rain channel. ....	30
D- Under a balcony. ....	30
E- Next to a window. ....	40
F- Besides an air vent. ....	60
G- Next to a vertical or horizontal pipe. ....	60
H- Under the vent from the outside corner of building.....	30
I- Distance from inner corner of the building.....	100
J- From ground or floor. ....	180
K- Vertical distance from two chimney outlets. ....	150
L- Horizontal distance from two chimney outlets. ....	100

- Combi boilers cannot be connected to a place where acid vapor exists, where there are materials with the risk of explosion, in a bathroom, on a chimney wall, in illuminated placed or balconies open to illumination.

- On balconies, chimney pipe should be able to reach outside and ambient winds should not be more than 10 m/s.

- If the device is placed in a cabinet, there should be spaces minimum of 100 mm on sides, 100 mm on top and 200 mm from the bottom.

### 1.3. Chimney Connection

• This device is C3 class with the fan and a hermetic device. This device can also be used in B3 (the only waste gas is compressed) state. For this, the environment should be vented according to Figure 1.3.1. For each 1 kW capacity, total environment size should be 1 m<sup>3</sup>. Appropriate vents for air intake must be placed.

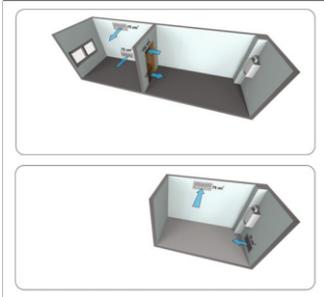


Figure 1.3.1

• The device is produced according to direct outlet, vertical outlet and parallel separate outlet connections with double telescopic pipe (provided in 80 cm with the product) in C3 connection. Maximum chimney lengths in these connections are given in Figures 1.3.2 - 1.3.3 - 1.3.4. In equivalent length calculation, each 90° bend is considered as 1 m and collected together.



Figure 1.3.2 Maximum equivalent length: 6 m

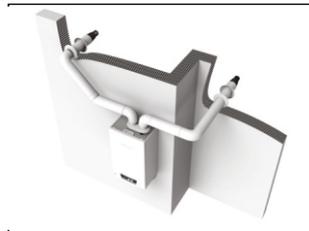


Figure 1.3.3 Maximum equivalent length: 15 m



Figure 1.3.4 Maximum equivalent length: 20 m

- Combi Boiler should be angled 2° upwards in chimney connection. (Figure 1.3.5)



Figure 1.3.5

#### 1.4. Appliance Description

- Our device is a “fully-premixed combustion condensing” device with an efficiency that utilizes nearly all of the natural gas and water steam energy. With this design, it is 20% more efficient than a classical combi boiler and up to 10% more than a semi-condensing boiler.



Figure 1.4.1

Device dimensions (mm)				Net weight
	W	D	H	
Kombitech Plus 24	413	282	720	<b>27,9</b>
Kombitech Plus 28	413	302	720	<b>29,4</b>



→ **STAINLESS STEEL PREMIX HEAT EXCHANGER**  
It has a very long service life with its wide channel, weldless, single spiral, stainless steel combustion exchanger.

→ **PREMIX BURNER GROUP**  
Stainless steel and gas adaptive system are compatible, long-lasting.

→ **MODULATED CIRCULATION PUMP**  
It provides low electricity consumption with its ERP compatible modulation pump.

→ **ELECTRONIC GAS ADAPTIVE SYSTEM**  
It works at high efficiency all the time. It can work with both natural gas and LPG without choosing gas.

It offers easy intervention thanks to its service-friendly interior design. It provides excellent sound and heat insulation thanks to the soft insulation materials and design used.

**Figure 1.4.2**

**1.5. Installation Connection**



**Figure 1.5.1**

Flush output should be connected to a closed drain or to rain collection system in balcony application.

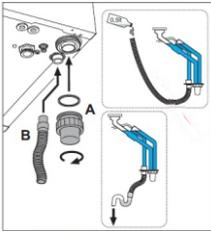
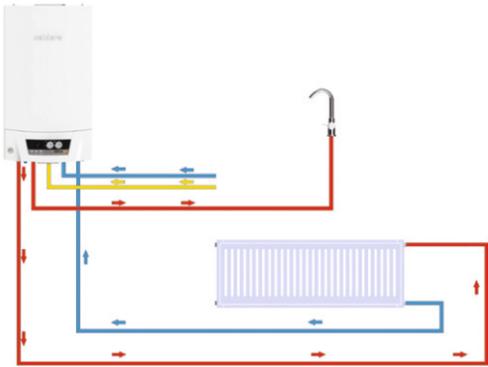


Figure 1.5.3

- Before starting the device, flush cover shown in the bottom of Figure 1.5.3 should be opened and filled with water then closed again.

- Place the hose given as an accessory to outlet of flush and connect it to a closed drain.
- Characteristic of the pump used in the device is presented in Figure 1.5.4.

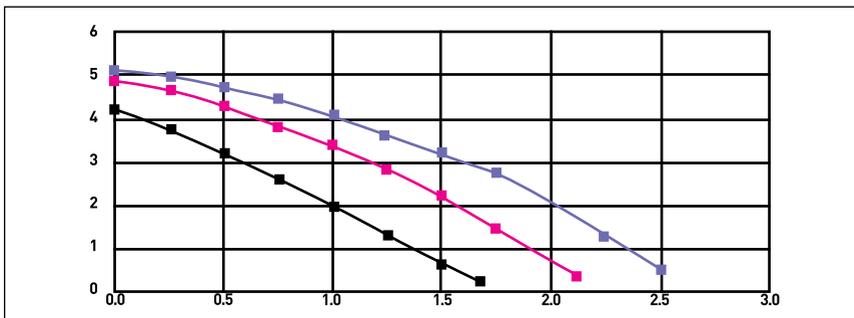


Figure 1.5.4

### 1.6. Using the Device

- You can fill the device with water by opening blue valve at the bottom of the device. Fill the water up to 1.5 bar pressure, and then shut off the valve



Figure 1.6.1

### 1.6. Using the Device

- When your water pressure lowers below 0.5 bars, your device operates and display warning occurs. Under 0.3 bar, it switches to the fault state. 3.0 and higher value result in water leak from the safety valve. It is important to drain air from the system. Therefore, before starting to fill, keep the purge of top radiator open and close when water starts coming. During the first fill, this process can be repeated in 1-2 days.

- User interface of the device is shown in Figure 1.6.3.

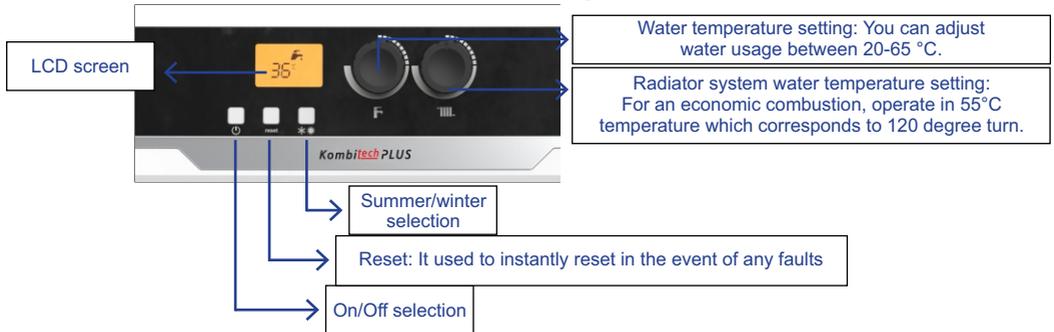


Figure 1.6.3

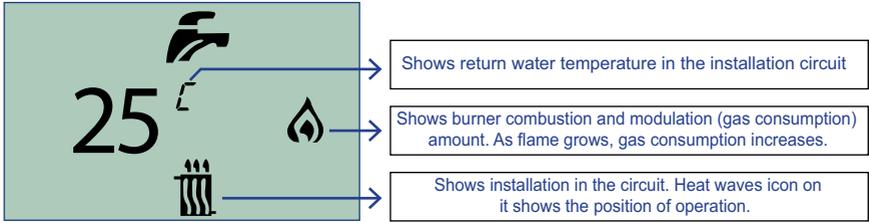


Figure 1.6.4 Screen display in installation direction

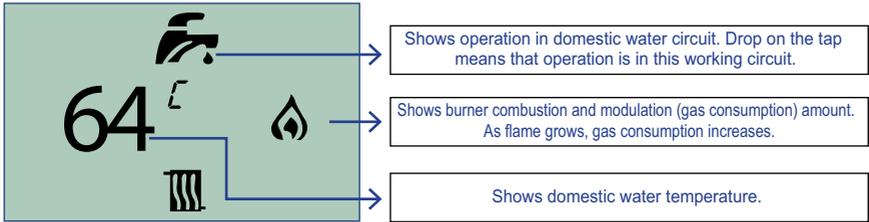


Figure 1.6.5 Screen display in domestic water

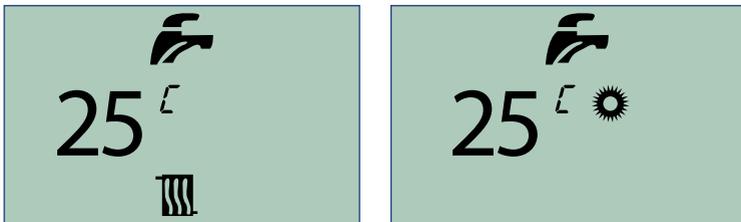


Figure 1.6.6 Screen display in winter and summer positions

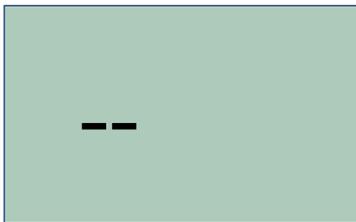


Figure 1.6.7 Screen display in device closed state

### 1.7. List of Failures

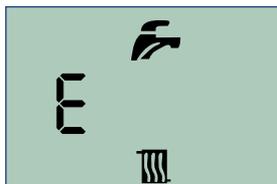


Figure 1.6.8. E sign and relevant failure code is shown in Failure State.

FAULT	CODE	FAULT	CODE
Flue Thermostat Problem	E01	More Process Repeat	rE28
Low Installation Pressure	E02	Very Low Voltage	E37
High Installation Pressure	E03	Frequency Frequency Malfunction	E40
Domestic Water Sensor Failure	E04	Deployment of Ignition for 6 Times (no gas)	rE41
Installation Sensor Fault	E05	Button or Key Malfunction	E42
Ignition Problem	rE06	Outside Air Sensor Failure	E43
Safety Thermostat Malfunction	rE07	Gaz Valve Fault	rE44
Ionization Failure	rE08	Calibration Need	E62
Pump Fault	E09	Temperature Fault in Ignition	rE72
External Sensor Fault	E10	Second Installation Sensor Failure	E74
Gas Valve Modulation Failure	E11	Gas Valve Closed	rE80
Water Sensor Failure in External Tank Usage	E12	Ignition Problem (no gas)	rE81
Flue Overheat Malfunction	rE13	Burning Problem	rE82
Chimney Heat Sensor Failure	E14	Transient Combustion Error	E83
Chimney Failure	E15	System Failure	rE88
Installation Return Circuit Sensor Fault	E16	Electronic Card Fault	rE88
Over Difference for TTwo Sensors in Installation of Circuit	E17		

If reset icon emerges during failure, operate by pressing reset button. If rE sign keeps on flashing, it may result in blocking. In this case, press winter-summer position button and open any blockages.

## 1.8. Technical Specifications

Specification	Unit	Kombitech Plus 24	Kombitech Plus 28
Installation circuit specifications			
Maximum thermal load	kW	25,3	29,3
Minimum thermal load	kW	8,0	9,2
Maximum thermal power (30/50)		24,1	27,8
Minimum thermal power (30/50)		7,4	8,3
Maximum thermal power (80/60)	kW	23,1	27
Minimum thermal power (80/60)	kW	7,4	8,3
Efficiency (92/42 EEC)	%	107,5	107,5
Operating temperature range	°C	30-85	30-85
Maximum operation pressure	bar	3	3
Expansion tank capacity	L	8	8
NOX class		6	6
Pump type		ERP Pump	ERP Pump
Gas category		I2H	I2H
Use water features			
Maximum thermal power	kW	22,3	26,2
Specific water flow rate (dT = 30 C)	L	10,7	12,5
Minimum flow rate	L	2	2
Operating temperature range	°C	30-65	30-65
Maximum operation pressure	bar	8	8
Minimum water pressure (2 L/D)	bar	0,2	0,2
Average chimney temperature	C	55	55
Electrical Characteristics			
Operating Voltage		220-240 V 50Hz	
Protection class		IPX4D	
Electrical power	W	90	

Specification	Unit	Kombitech Plus 24	Kombitech Plus 28
Exhaust gas system features			
Chimney types		C12-C32-C52	C12-C32-C52
Maximum chimney lengths	Vertical m	20	20
	Horizontal m	6	6
Chimney diameters	mm	<b>60/100</b>	<b>60/100</b>
Standard Size	m	<b>1</b>	<b>1</b>
Dimensional Characteristics			
Dimensions (WxDxH)	mm	413*282*720	413*302*720
Net Weight	kg	27,9	29,4

Basic Functions			
Burnout technique		Premix	Premix
Heat exchanger		Stainless	Stainless
Know my city function		✓	✓
Smart heating		✓	✓
Modulation monitor in LCD		✓	✓
Turbo usage water			
Heat exchanger type		Double	Double
Heating NTC Count		2	2
Gas adapter system		✓	✓
Freezing security		✓	✓
Pump-lock braking system		✓	✓
3-way valve blockage security		✓	✓
Flame modulation		✓	✓
Dual control in domestic water		✓	✓
Solar energy fit		✓	✓
Outdoor air compensation compliance		✓	✓
Adaptation to room thermostat		✓	✓

### 1.9. Safety Systems in the Device

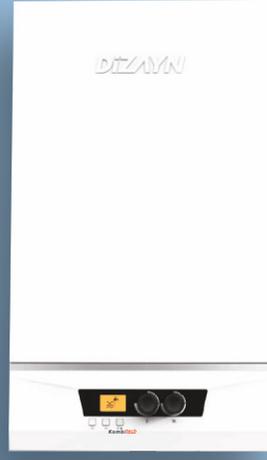
- Frost protection: When temperature drops below 5°C, the device tries to avoid freezing by preventing freezing. For this purpose, the device must be connected to the mains.
- Pump blocking protection: To prevent blocking in pump, pump is operated for a short period daily.
- 3-way valve blocking protection: To prevent blocking in 3-way valve, it is operated a short period daily.
- Ionization system: Prevents escape of gases without fire.
- Overheating protection: There are sensors protecting both water temperature and waste gas temperature.
- Smart chimney system: It is activated in any problems occurring in chimney system.
- Gas adaptive system: Sets itself against the problems that will occur in the quality of gas or pressure.

### 1.10. Maintenance

For efficient and safe operation of the device, it is recommended to perform general maintenance once every year. For offering about this issue, please get in contact with your authorized service.



**Kombitech PLUS**



**Kombitech**



**Kombimix PLUS**



**Kombimix**